

おおいた徴収カレッジ（リーダー養成講座）

【合同研修】

目的	徴収現場においては強いリーダーシップが求められることから、求められるリーダーとしての資質を養成するとともに、ロールプレイングやグループワークなどの実践的メニューにより、高度な実践力を身につける。また、多くの意見交換の場などを通じて県内自治体職員とのネットワークを強化し、徴収事務の効率化や連携した取組の実現に繋げる。					
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・先進団体職員による滞納整理のマネジメントに関する講義や県内自治体による先進的取組の事例発表 ・搜索やクレーム対応のロールプレイングと実際の高額困難案件を題材としたグループワークによる事例検討 					
実施年月日 (年、月、日) (詳細：4月～12月：2019年、1月～3月：2020年)	第1回：6月13日（木）～ 6月14日（金） 2日間 第2回：6月20日（木）～ 6月21日（金） 2日間 フォローアップ：11月20日（水） <計5日間>	定員	45名（市町村職員30名 県職員15名）			
対象者	(県) 徴収担当主任・主査等（徴収経験2年以上の職員又は、おおいた徴収カレッジ（初任者講座）を受講した職員） (市町村) 徴収担当主任・主査等（徴収経験2年以上の職員又は、おおいた徴収カレッジ（初任者講座）を受講した職員）					
実施場所	第1回：豊泉荘（別府市） 第2回、フォローアップ：大分県自治人材育成センター					
推薦期限《区分》	4月26日（金） 9月27日（金）（フォローアップ）	《第5回》 《第14回》	推薦書	第1～2回：推薦書 9 (フォローアップ)：推薦書 1	経費内訳	経費内訳表④ 経費内訳表② 経費内訳表①
指定ホテル等	第1回 豊泉荘（別府市） 第2回 コモドホテル	その他 留意事項	意見交換会実施（第1回 1日目）			
研修講師	<第1回> ○滞納整理の心構え 【市町村職員】 ○滞納整理の実務、マネジメントについて 【元横浜市財政局主税部 部長 鷲巣研二 氏（わしず けんじ）】 ○事例検討（導入） <第2回> ○搜索について（講義） 【大分県税務所特別滞納整理室】 ○大分県内の搜索事例 【市町村職員】 ○搜索について（ロールプレイング） 【大分県税務所特別滞納整理室】 【市町村職員】 ○事例検討 【大分県税務所特別滞納整理室】 【市町村職員】					
受講者の声	横浜市をはじめ他市町村の取組みを聞いて大変刺激を受けました 滞納者からの納税相談での納付能力の確認はすぐに実践出来るので、徹底してやっていきいと思います 実際の搜索で”こんなイレギュラー案件あったら嫌だな”というものがたくさん盛り込まれていて、大変参考になりました（ロールプレイング） 他市町村では新たな調査方法や徴収テクニックの蓄積があるものを今回の様な研修で持ち帰り、自身のものとした。 他市町村の収納担当の方と話げできたことが良かった。分からないことがあれば連絡して聞きたいと思います。					
備考						

■第1回（滞納整理の実務、マネジメント） 6月13日（木）～ 6月14日（金）

<時間割>

	8:45	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
1日目	受付	オリエンテーション ～滞納整理の心構え～	休憩	滞納整理の実務、 マネジメントについて	昼食	滞納整理の実務、マネジメントについて (講義・事例演習)				意見交換会	
2日目	受付	滞納整理の実務、マネジメントについて (講義・事例演習)		休憩	滞納整理の実務、マネジメントについて (県内の困難事案による事例演習)	事例検討（導入）	フィードバック・質疑				
	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00		

■第2回（事例検討） 6月20日（木）～ 6月21日（金）

<時間割>

	8:45	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
1日目	受付	搜索について (講義)	大分県内の 搜索事例	休憩	搜索について (ロールプレイング)	昼食	搜索について (ロールプレイング)				
2日目	受付	事例検討 (実際の事案を持ち寄り、小グループで検討・発表)		休憩	事例検討 (実際の事案を持ち寄り、 小グループで検討・発表)	事例検討 (全体発表・講評)	フィードバック・質疑				
	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00		

■フォローアップ 11月20日（水）

<時間割>

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	
1日目	受付	事例検討会 (その後の進捗状況や結果)		休憩	事例検討会 (アドバイザー、メンバーからのアドバイス、今後の検討)						
	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。