

## おおいた徴収カレッジ（マネジメント講座）

【合同研修】

目的	徴収業務で結果を出すためのマネジメントを学ぶとともに、心理的負担も大きい徴収現場において求められる管理職員としてのサポートのあり方等を習得する。			
内容	・先進団体職員による管理職員の心構え・マネジメントについての講義			
実施年月日	令和4年 8月 9日（火）～10日（水）	定員	30名（市町村職員20名 県職員10名）	
対象者	（市町村） 係長以上の職員（地方税法の滞納処分の例により強制徴収する徴収業務で結果を出すためのマネジメントが求められる職員） （県） 係長以上の職員（地方税法の滞納処分の例により強制徴収する徴収業務で結果を出すためのマネジメントが求められる職員）			
実施場所	大分県自治人材育成センター			
推薦期限	令和4年 6月30日（木）	《第8回》	経費内訳	P138参照
指定ホテル	—	その他留意事項	—	
研修講師	○県内団体におけるマネジメントの事例発表 【 〃 氏】 ○滞納整理における管理・監督者の役割について 【元 横浜市 財政局 主税部 部長 鷲巣 研二 氏】 ○職員の育成・指導について 【元 横浜市 財政局 主税部 部長 鷲巣 研二 氏】 ○各団体の課題に関する検討 【元 横浜市 財政局 主税部 部長 鷲巣 研二 氏】			
受講者の声	・徴税吏員にしかできない業務に特化させることの大切さを感じました。 ・一言一言に納得し、私個人にも係にも取り掛かるべきことが多くあると感じました。 ・現在行っている滞納整理の問題点や意識改革すべき点が明確になったので良かったです。 ・限られた人員の中で、自分の担当する案件をすずめつつマネジメントの構築は大変ですが、この研修で得たことを少しずつ取り入れて異動で人が変わっても円滑に業務ができ市民の方にも迷惑のかからない体制づくりができたと思います。			
備考				

## ○マネジメント講座 令和4年 8月9日（火）～8月10日（水）

		時 間 割										
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00		
1 日 目	受付	30	オリエンテーション	50	県内団体におけるマネジメントの事例発表	10	休憩	滞納整理における管理・監督者の役割について（講義）	10	昼食	滞納整理における管理・監督者の役割について（講義）	30
	受付	30	職員の育成・指導について（講義）	30	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
2 日 目	受付	30	各団体の課題に関する検討（マネジメント、事案の進行管理、困難事案等）	30	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
	アンケイト・閉講	20	30	16:00	17:00							

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。