

24 説明力強化研修



～会議や説明会での発言に役立つスキルを身につける～

目的	住民との協働による行政運営は、政策の考え方を的確に伝えることで、住民の理解と納得を得ることが重要である。この研修では、演習等により、話す姿勢や考えのまとめ方、表現の仕方を学ぶことで「簡潔に」「わかりやすく」説明する能力の向上を図るとともに説明会等での発言の「質」の向上を図ることを目的とする。
内容	「行政サービスとコミュニケーション」「聞く能力、聞ける能力」「効果的な説明・説得のポイント」「論理的な話の組み立て方」等について講義で学ぶ。それらを踏まえた実習で、短時間で話すスピーチや説明会での発言等に役立つ技術を学ぶ。
実施月日	【第1組】12月9日(木) 【第2組】12月10日(金)
対象者員	【市町村職員との合同研修】 ・係長級キャリアアップ研修対象者で受講を希望する県職員 6名×2組＝12名 ・採用2年目～係長級の市町村職員 36名×2組＝72名
研修講師 (プロフィール)	株式会社アイル・キャリア 代表取締役 五十嵐 康雄 (いがらし やすお) 氏 全国の自治体、企業等で年間200日の研修実績、13年間で受講者は7万名を超える。大手旅行代理店で抜群の新規開拓営業力を発揮し、国内・海外の一流といわれる旅館、ホテル、船などに滞在するツアーを企画、販売。20代で一流のサービス、おもてなし、ホスピタリティーを体感する。30歳でベンチャー系コンサル会社に転職し、生産性向上の業務フロー構築、コンサルタントの導入教育に携わる。その後、世界で業界3位の外資系 人材ビジネス会社に転身。日本法人の営業部長を務め、新規事業として看護師の派遣会社を軌道に乗せる。3社で合計4度、営業成績の社内表彰(個人・部門記録)を受ける。2006年、人づくりの志を実現するため、株式会社アイル・キャリアを設立。2013年、海外(ベトナム)で講師デビュー。2019年、初出版『稼げる講師、稼げない講師どこが違うか』人の成長、変容を促し、前向きになれる研修を通じて、人づくりに貢献することを目指し、後進の育成にも取り組む。 <資格等> ■国家資格キャリアコンサルタント ■米国Gallup社認定ストレングスコーチ ■ジョージワシントン大学大学院コース修了アクションラーニングコーチ ■全米NLP協会認定 NLPマスタープラクティショナー など
昨年度 受講者の声	・実践式の演習は大変良かった。1回目より2回目と、成長していく自分が感じられた。 ・講師の話し声やテンポが耳に心地よく真似したいと思った。内容も入ってきやすい。 ・相手に話を聞いてもらうコツ、話の進め方など、練習を行い班員で評価することで、自分の説明の改善点に気づくことができた。 ・話すことよりも伝えることの難しさを知ることができ、今後の業務においても伝えることを意識して取り組みたい。

日 程 表

8:50	9:20	9:30	12:00	13:00	16:15
受付	オリエンテーション	1 行政サービスを取り巻く環境 2 話すことの基本的理解 3 理解と納得を得るには	昼食	4 人前で話すには 5 話す能力を高めるために	アンケート・閉講