

27 リスクマネジメント研修 I



～危機管理の基礎を学ぶ～

目的	組織運営や業務執行上で発生する不測事態やリスクに適切に対応できる能力を習得するとともに、リスクに強い組織構築のための知識や手法を学ぶ。
内容	(1) リスクマネジメントの基本とリーダーシップ (2) トラブルが発生する原因 (3) トラブルの分析手法と適切な対策
実施月日	12月3日(金)
対象者員	【市町村職員との合同研修】 ・係長級キャリアアップ研修対象者で受講を希望する県職員 28名 ・係長級の市町村職員 20名
研修講師 (プロフィール)	株式会社賢嶺 代表取締役 山岡 哲也(やまおか てつや)氏 1969年生まれ 三重県津市出身 京都大学大学院工学研究科修士課程修了。 卒業後、大手ゼネコン会社に入社するが、2年弱で退社。 「自ら自分の仕事を創る」と志し、衆議院議員選挙の選対本部への参加から、ラーメン店の店舗開発・運営、大手訪問販売の営業を経て、モチベーション維持の大切さやコミュニケーション能力の重要性を知る。 その後、大手教育会社協力会社にて、人材派遣業界を経験し、その会社で、家庭教師派遣業の立ち上げと、中国への進出を責任者として全うし、独立。 現在、通算900回を超える外部研修講師の経験を踏まえ、「人」と「組織」を軸とした組織マネジメントや人材育成などのセミナーのプランニングから登壇を行いつつ、大手企業や官公庁から中小企業まで幅広い組織において人材開発・組織開発に関する専門的コンサルティングを精力的に行っている。
昨年度受講者の声	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションはリスクマネジメントの基本であり、意見を受け入れる環境が大切であることを学んだ。 ・リスクマネジメントとは、何かあった後の対応だけだと思っていたが、何か起こる前の対策がとても大事だということが分かった。 ・リスクマネジメントを行う上では、検証及び是正を行うことが特に重要だということを実感できた。 ・ミスやトラブルは、状況・環境と人の行動と運の要素があり、状況・環境・人の行動でいかにミスやトラブルを減らすかということが大事であると学んだ。
日程表	

8:50	9:20	9:30	12:00	13:00	16:30
受付	オリエンテーション	1 リスクマネジメントとは 2 リスクマネジメントプロセス 3 リスク分析の手法	昼食	4 リスクマネジメントを過去の事例から考える 5 リスクマネジメント実践	アンケート・閉講