

民間派遣研修

目的	接客業務等、民間企業の仕事を直接体験することで、民間企業が実践している「効率的な業務運営」、「顧客への接し方」、「チームワークの大切さ」等を学ぶことにより、民間の接客感覚を習得するとともに、職員の幅広い視野の涵養と意識改革を図る。					
内容	研修初日の午前中は、トキハ人事課職員による接客講義、金銭授受等の演習を行い、午後から各フロアの売場に配属され、実際に実習性として百貨店の接客を体験する。最終日には研修全般の「振り返り」を行い意識の向上を図る。					
実施期間	未定（4日間） ※派遣先と協議の上、決定	定員	10名			
対象者	採用1年目～係長等で市町村長が推薦する職員					
派遣先	株式会社トキハ 本店					
実施場所	株式会社トキハ 本店					
推薦期限	別途通知	—	推薦書	専用様式	経費内訳	別途通知
指定ホテル	—	—	その他必要様式	—	実施要領	P103～104
受講者の声	・レベルの高い接客を間近で感じることができ、自分も実践できたので非常に有意義な研修でした。					
	・お客様とのやり取りで、呼び方を気を付けたり、お釣りの返し方など、普段学べないものが多々あった。					
	・民間企業の職場を体験できる機会はないので、とてもありがたい研修だと思う。					
備考	※令和2～3年度中止のため、上記「受講者の声」は令和元年度のものであります。					

研修の流れ（令和元年度実績）

1日目	2日目～3日目	4日目
9:00～ 9:30 受付 9:30～12:00 座学 1. サービスと印象について 2. トキハのサービスの考え方 3. トキハの企業理念 4. 基本動作（8大用語・金銭授受ほか） 12:00～13:00 昼食 13:00～18:00 売り場実習 （接客・販売等）	9:30～18:00 売り場実習 （接客・販売等）	9:30～16:50 売り場実習 （接客・販売等） 17:00～18:00 振り返り

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。