

セルフモチベーション向上研修

～ ディズニーから学ぶコミュニケーション術 ～

目的	職場内でのコミュニケーションの重要性を理解し、「相手に伝える・伝わる」ためのコミュニケーションスキルを習得する。			
内容	(1) 講師の著書『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』をもとに、感動を呼ぶサービスに必要なモチベーション・コントロールについて学ぶ (2) 「聞く側のコミュニケーション」「ブラインドコミュニケーション」等のグループ・ペア演習			
実施年月日	第1組：令和4年12月 1日（木） 第2組：令和4年12月 2日（金）	定員	各組 36名	
対象者	採用10年目以内の職員（任用替5年以内の職員含む）			
実施場所	第1組：大分県自治人材育成センター 第2組：県西地区会場（日田市役所）			
推薦期限	令和4年10月14日（金）	《第13回》	経費内訳	P138参照 （第1組）
指定ホテル	—		その他留意事項	—
研修講師 （プロフィール）	<p>【 有限会社 香取感動マネジメント 代表取締役 香取 貴信（かとり たかのぶ）氏 】</p> <p>■経歴・職歴 1971年 東京生まれ 1987年 株式会社オリエンタルランド準社員 「運営部運営課エレクトロカルパレードゲストコントロール」シンデレラ城ミステリーツアー/ジャングルクルーズ/グランドサーキットレースウェイ/イツツアスモールワールド等、主にアトラクションを担当。 1992年 「Spirit of 東京DisneyLand」受賞 1995年 株式会社シュウ研究所 入社 文化施設事業部配属 2004年 有限会社香取感動マネジメント 設立 代表取締役</p> <p><著書・執筆> 『部下の本気に火をつける情熱のリーダーシップ!』（日本実業出版社） 『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わった』（こう書房） 『社会人として大切なことはみんなディズニーランドで教わったII～熱い気持ち編』（こう書房） 『他の店が泣いて悔しがらるサービス』（三笠書房） 他多数</p>			
受講者の声	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の考え方ひとつで、マイナスをプラスに変えられるということが分かった。 ・今までにない充実した時間だった。 ・ぜひ多くの人に受講してもらえたら、前向きな気持ちで仕事に取り組むきっかけになると思います。 ・全ての職員に受けてもらいたい。今日この日から考え方が変わります。 			
備考				

時間割

		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		8:50	20 30						15 30	
1 日 目	受 付	オリ エン テー ション	私の体験したディズニーマジック	昼 食	私の体験したディズニーマジック	アン ケート ・ 閉 講				
			<p><講 義></p> <p>・私の体験したディズニーマジック 感動を呼ぶサービス</p>		<p><実 習></p> <p>・ブラインドコミュニケーション</p> <p><振り返り></p> <p>・承認のコップ</p>					

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。