

39 基礎から学べる部下・後輩指導研修

～ 失敗しないOJT指導のコツ～

目的	職場において自立型人材を育てるため、職場教育の3本柱（OJT・Of f-JT・自己啓発）を正しく理解し、やる気を引き出し行動変容を促すための「部下指導」「仕事の進め方」を学ぶ。			
内容	職場内研修を担当する職員として、必要なコミュニケーションスキルやコーチングスキル、評価スキル等について、グループ演習やロールプレイングを通じて実践的に学ぶ。			
実施年月日	第1組：令和6年 8月27日（火） 第2組：令和6年 8月29日（木）【国東会場】	定員	各組42名	
対象者	採用5年目～係長等の職員			
実施場所	第1組：大分県自治人材育成センター 第2組：国東市役所			
推薦期限	令和6年 7月19日（金）	《第9回》	経費内訳	内訳表1
指定ホテル	-		その他留意事項	-
研修講師 (プロフィール)	<p>【結エデュケーション株式会社 代表取締役 高嶋 謙行（たかしま かねゆき）氏】</p> <p>平成10年 人材育成会社 新卒入社 営業部配属 民間企業や官公庁に人材育成の企画営業に従事 新商品研修プログラム開発や、新教材開発にも参画後、主任職に続き、統括補佐職に昇格し、部内マネジメントも担当</p> <p>平成21年 教育部統括責任者就任。同社認定講師育成担当教官や講師選定業務に従事</p> <p>平成22年 関西支社長就任。関西支社の経営及び西日本エリア拡販に従事</p> <p>平成27年 結エデュケーション株式会社設立 同、代表取締役就任</p> <p><専門担当分野></p> <p>[階層別]：「マネジメント」「リーダーシップ」「OJTスキルアップ」「目標管理」「ミドルリーダー」「コミュニケーション」他</p> <p>[テーマ別]：「折衝・交渉力」「プレゼンテーション」「問題解決」「説明・説得力強化」「OJT加コミュニケーション（論理的思考）」他</p>			
受講者の声	<ul style="list-style-type: none"> ・時代にあったコーチング能力の開発に努めることの重要性を学べた。 ・後輩への指導だけでなく、市民への説明でも活用できると思った。 ・講師の話し方や指示がとても分かりやすく、内容も有意義なものでした。 ・後輩育成は個人を育てるだけではなく、系の今後に繋がるということが良く分かった。 ・債権回収や、採用試験の面接など、色々な場面で応用できそうだと感じた。 			
備考				

時間割									
	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
	8:50	20	30					15	
1日目	受付	オリエンテーション	1. 指導の基本姿勢 2. OJTスキル① ～関係構築スキル～ 3. OJTスキル② ～ティーチングスキル～ ＜演習1＞ ロールプレイングの準備 「OJTの実際」	昼食		＜演習2＞OJTロールプレイング 「業務指示」 4. OJTスキル③～コーチングスキル～ ＜演習3＞コーチング・トレーニング 「質問型会話」 ＜演習4＞OJTロールプレイング 「コーチングの実際」 5. OJTスキル④～評価スキル～ ＜演習5＞OJTロールプレイング 6. OJTスキル⑤～評価スキル～ ＜演習6＞OJTロールプレイング 「マニュアルの完成報告」（ほめる・叱る） 7. よりすぐれた指導者を目指して	閉講		

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。