

64 接遇リーダー養成研修

《隔年実施》

目的	コロナ禍を経て、人との関わりが大きく変わり、これまでの常識どおりではいなくなっている昨今、自らの接遇技術を見直し「新しい接遇」の習得と指導方法を学ぶ。		
内容	【1日目】「新しい接遇」の基本を学ぶ。 【2日目】実践を通して、職場で活かせる接遇の指導方法を学ぶ。		
実施年月日	令和7年 1月実施予定	定員	30名程度
対象者	市町村長が推薦する職員		
実施場所	大分県自治人材育成センター		
推薦期限	令和6年11月29日(金)	《第15回》	経費内訳 内訳表1
指定ホテル	—	その他留意事項	—
研修講師 (講師プロフィール)	<p>【有限会社 ファニーフェイス 代表取締役 山村 美穂子 (やまむら みほこ) 氏】</p> <p>短期大学卒業後、住友金属小倉製鉄所に入社 1993年から研修講師、研修セミナー事業全般 1996年 大分市内にて社員研修、コミュニケーション研修に本格的に取り組む 2005年 大分県より医療接遇支援事業分野において経営革新の承認を得る</p> <p>年間研修、講演実績は、200回以上に上る。 現在は、医療福祉、販売店、教育機関、公的機関など職種、を問わず「人と人を笑顔でつなぐ」スマイルをプロデュース中!! 特に、現場に密着し協働しながらのリアルタイム指導は大好評で、研修を受ける方々からも絶賛を頂いている。</p>		
受講者の声 (令和4年度)	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇だけでなく、コミュニケーションについての講義や部下に対する指導・支援の仕方なども講義内容に含まれており、幅広い知識を習得できました。 ・最前線で活躍されている山村先生の講義は、実践も含めとても興味深く得るものばかりでした。 ・自分自身の挨拶や電話対応などを再確認することができた。 ・大変わかりやすく、かつ日頃の業務にすぐ活かせる良い内容でした。 		
備考			

		時 間 割									
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	
1 日 目	受付	8:50	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
	オリエンテーション	20	30								30
2 日 目	受付	8:45	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
		15								#	

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。