

68 民間派遣研修

目的	接客業務等、民間企業の仕事を直接体験することで、民間企業が実践している「効率的な業務運営」、「顧客への接し方」、「チームワークの大切さ」等を学ぶことにより、民間の接客感覚を習得するとともに、職員の幅広い視野の涵養と意識改革を図る。					
内容	研修初日は、講義や説明を受け、午後からは実際に実習生として接客を体験する。最終日には研修全般の「振り返り」を行い、意識の向上を図る。					
実施期間	令和6年11月実施予定	定員	15名			
対象者	採用1年目～中堅職員で市町村長が推薦する職員					
派遣先	ハーモニーランド					
実施場所	ハーモニーランド（日出町）					
推薦期限	別途通知	－	推薦書	一般様式	経費内訳	－
指定ホテル	－	－	その他必要様式	－	実施要領	P101～102
受講者の声	・日頃とは全く別の接客業という仕事をする中で、自分の言葉遣いや、お客様とのコミュニケーションの重要性を実感できた。今後の業務でも、言葉遣いやコミュニケーションを気をつけて、研修の中で学べたことを活かしていきたいと思う。					
	・今回の研修で、高いコミュニケーションスキルを身近に感じることができ、普段の仕事からは得ることができない幅広い年齢層の方々に対する接し方を学ぶことができた。また、チームワークの重要性を再確認することができた。今後の業務では、今回の学びを活かし市民の方々に満足度の高い対応が行えるように努めていきたい。					
	・職場内の研修制度やマニュアルがとてもしっかりしており、研修後すぐに実践へと移行することができた。今後、自分の業務に対してマニュアル作成など行っていきたい。					
備考						

		時間割												
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00			
		30	50				45	30						
1日目	受付	オリエンテーション	説明 ・ハーモニーランドについて ・接客マナー ・現地案内	昼食	見学	各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)				振り返り				
2日目		各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)									振り返り			
3日目		各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)									振り返り			
4日目		各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)									振り返り			
		30	50				45	30						
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00			

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。