

68 民間派遣研修

目的	接客業務等、民間企業の仕事を直接体験することで、民間企業が実践している「効率的な業務運営」、「顧客への接し方」、「チームワークの大切さ」等を学ぶことにより、民間の接客感覚を習得するとともに、職員の幅広い視野の涵養と意識改革を図る。					
内容	研修初日は、講義や説明を受け、午後からは実際に実習生として接客を体験する。最終日には研修全般の「振り返り」を行い、意識の向上を図る。					
実施期間	令和7年11月実施予定	定員	15名			
対象者	採用1年目～中堅職員で市町村長が推薦する職員					
派遣先	ハーモニーランド					
実施場所	ハーモニーランド（日出町）					
推薦期限	別途通知	—	推薦書	一般様式	経費内訳	—
指定ホテル	—	—	その他必要様式	—	実施要領	P102～103
受講者の声	<ul style="list-style-type: none"> キャストさんの働く姿を見て、今後与えられた業務だけに集中するのではなく、お客様や同僚など様々なところに気を張って臨機応変に対応していきたいと感じた。 今回の研修は、今までバイトの経験もなかった自分にとっていい経験になった。今回販売を担当して、直接ゲストの方との対応することが多かった。みんなが楽しみに来る場所なので、常に笑顔、優しい口調を意識した。普段自分がする窓口対応でも笑顔、口調を意識すれば、窓口にきたお客さんもいい気持ちになってくれると思うので、今後の業務でも、今回身につけた笑顔と口調を活かしていきたい。 ゲストに対する接客マナーやスタッフに対する教育など、公務職場でも同じように求められるものを実践していると感じた。普段と全く違う業務内容でしたが、スタッフ同士のコミュニケーションはどの仕事も必須であると改めて感じた。 					
備考						

		時間割											
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00		
		30	50			45	30						
1日目	受付		オリエンテーション	説明 ・ハーモニーランドについて ・接客マナー ・現地案内	昼食	見学	各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)					振り返り	
2日目							各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)					振り返り	
3日目							各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)					振り返り	
4日目							各配属先で実習 (アトラクション運営補助、ショップ販売、レストラン)					振り返り	
		30	50			45	30						
		9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00		

※上記内容は、研修実施時に変更されることがありますので、予めご了承ください。